

MyMediabox でワンタイムパスワード (OTP) による多要素認証 (MFA) を セットアップする方法

概要

MyMediabox アカウントのセキュリティを強化するため、ワンタイムパスワード (OTP) を使用した多要素認証 (MFA) を導入します。これにより、通常のログイン情報に加え、時間制限のあるコードが必要となり、アカウントの保護が強化されます。

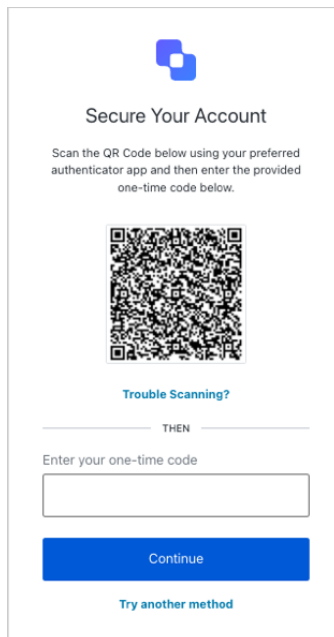
事前準備

MFA 設定を始める前に、以下を準備してください。

- **認証アプリケーション**: お使いのスマートフォンに認証アプリをインストールします。
以下のアプリが推奨されます。
 - [Auth0 Guardian](#)
 - [Google Authenticator](#)
 - [Microsoft Authenticator](#)
 - [Authy](#)
- **MyMediabox アカウント**: アクティブな MyMediabox アカウントが必要です。


MFA の有効化手順

1. **MyMediabox にログインする**: メールアドレスとパスワードを入力して、アカウントにアクセスします。
2. **MFA 登録画面の表示**: ログイン後、MFA の設定を促す画面が表示されます。これはセキュリティ強化のための必須ステップです。



Secure Your Account

Scan the QR Code below using your preferred authenticator app and then enter the provided one-time code below.



[Trouble Scanning?](#)

THEN

Enter your one-time code

[Continue](#)

[Try another method](#)



3. **QR コードをスキャンする:**

- インストールした認証アプリを開きます。
- アプリで MyMediabox の MFA 設定ページに表示されている **QR コード** をスキャンします。
- QR コードをスキャンできない場合は、画面に表示される **登録コード** を認証アプリに手動で入力してください。

4. **確認コードを入力する:**

- QR コードのスキャンまたは登録コードの入力が完了すると、認証アプリが 6 桁の ****ワンタイムパスワード (OTP) **** を生成します。
- この OTP を MyMediabox の画面に入力し、**「設定を完了」** ボタンを押します。

これで MFA の設定は完了です。

MFA を使ったログイン方法

1. **MyMediabox にアクセス:** MyMediabox のログインページを開きます。
2. **ログイン情報を入力:** 通常通り、メールアドレスとパスワードを入力します。
3. **OTP の入力:**
 - パスワード入力後、6 桁の OTP を求められます。
 - スマートフォンで認証アプリを開き、現在の OTP を確認します。
 - この OTP を MyMediabox の画面に入力し、ログインを完了させます。

トラブルシューティング

- **デバイスを紛失したり、変更したりした場合:**
認証アプリが使えなくなった場合は、MyMediabox のサポートにお問い合わせください。MFA 設定のリセットを承ります。
- **OTP が無効と表示される場合:**



スマートフォンの時刻が正しく同期されているか確認してください。時刻のズレは OTP が無効になる原因となります。

- **複数のデバイスで認証アプリを設定したい場合:**

混乱を避けるため、認証アプリの設定は **1つのデバイス** のみで行うことを推奨します。

MFA の表示について

MFA はログインする度に毎回求められるわけではありません。

Auth0 のアダプティブ MFA (多要素認証) を使用しており、前回ログインからの経過時間、ログイン時の IP アドレス、最後にログインしたデバイスなどの「信頼スコア」に基づいて認証の必要性を判断しています。

そのため、複数の異なるデバイスでログインした場合は MFA が求められますが、同じデバイスで同じ場所からログインした場合は、MFA は表示されません。