

PA (MyMediabox) セキュリティ強化に伴うログイン方法変更 について

運用開始予定日：2025年11月15日~~(土)~~
→2026年1月 1 日(木)に延長されました。

※日付はアメリカ時間となります。

※ MyMediabox社の方の対応日にはさらに変更がある場合がございますので
現在のログイン方法で入れる場合はそのままご使用ください。

※現在ご使用の方には、10月21日に、MyMediabox<support@mymediabox.com> より直接
「MFA Change on November 3 」というタイトルでお知らせが入っております。

本資料ではその内容に少し説明を加えておりますので、運用の参考にお役立てください。

変更前

MyMediaboxにアクセスする



メールアドレスとパスワードを入力する



変更後 **PA操作には、1人につき1アカウントが必須になります。**

MyMediaboxにアクセスする



メールアドレスとパスワードを入力する



認証アプリに届く確認コードを入力する

変更後に予測される状況

- 共有アカウントでの運用が難しくなる
(同アカウントで2人以上の同時ログインはできなくなります。)
→SCPにご連絡ください。(詳細は次ページ参照)
- 前任者・退職者アカウントの継続運用不可 (OTPが受け取れない)
→SCPにご連絡ください。(詳細は次ページ参照)
- 完了した申請の履歴は共有できなくなる
→申請途中の物であれば、閲覧者覧にメンバーを加えることができ、そのメンバーも見ることができるようになります。

OTP:ワンタイムパスワード

MFA: 多要素認証、2段階認証も含まれます。

事前確認 1 : 各社でご使用のアカウントをご確認ください。

※PA (MyMediabox) のアカウントはメールアドレスで登録されています。

そのメールアドレスが現在も使用可能なアドレスかどうかをご確認ください。



★以下に該当されていて、今後の申請に支障がでることが予測される方は、5 ページの要領でご連絡ください。

・使用可能なアドレスだが、共有アカウントを使用している。

→認証用のワンタイムパスワードと紐づいている方のみの使用となるため、共有化が難しくなる可能性があります。

・前任者、退職者など現在所属していない方のアカウントを使用している。

→認証用のワンタイムパスワード (OTP) の受信ができないためログインできなくなります。

事前確認 2 : 以下のいずれかの使用可能認証アプリをダウンロードしてください。



Auth0 Guardian

[Auth0 Guardian](#)



Google Authenticator

[Google 認証システム - Google Play のアプリ](#)



Microsoft Authenticator

[Microsoft のスマートフォン認証アプリ | Microsoft Security](#)



Authy

[Authy: 2 要素認証 \(2FA\) アプリとガイド | オーティ](#)

■ご連絡いただく際のお願い、記載事項

宛先 : sonycp-approvals@sonymusic.co.jp 監修チーム宛

件名 : 【PAログイン変更】使用アカウント変更_社名

記載内容 : 1 : 現在ご使用のアカウント(メールアドレス)
 2 : 運用状況/問題点 (共有している、前任者のものを使っている、等)

3 : 新しくアカウントを追加される場合は以下の情報をお送りください。
 ・お名前 (ローマ字)
 ・メールアドレス

4 : 削除したいアカウントがある場合は以下の情報をお送りください。
 (例 : 退職、異動などで等で申請にかかわらなくなる方)
 ・削除する方のお名前 (ローマ字)
 ・削除するメールアドレス (= アカウント)

5 : 現在のアカウントのデータを別のアカウントに移動させたい場合
 ・元のデータのあるアカウントの お名前 (ローマ字) / メールアドレス
 ・移動先のアカウントの お名前 (ローマ字) / メールアドレス

※移動先のアカウントが今回新たに新設するアカウントの場合はお時間がかかる可能性があります。

現在使用しており、今後とも使用可能なアカウントに移動することをお勧めします。

※今回のご連絡は各社窓口の方お一人にまとめていただけますようお願いいたします。

今回の変更で初めてアクセスする際には2アクション必要となります。（使用する環境が変更した際には、また必要になる場合がございます。）

MyMediaboxにアクセスする



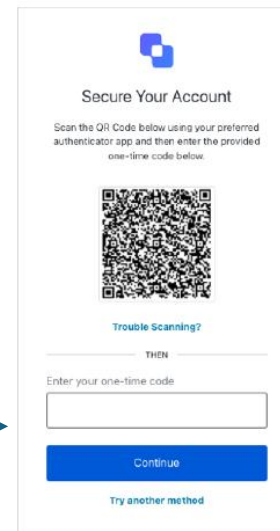
メールアドレスとパスワードを入力する



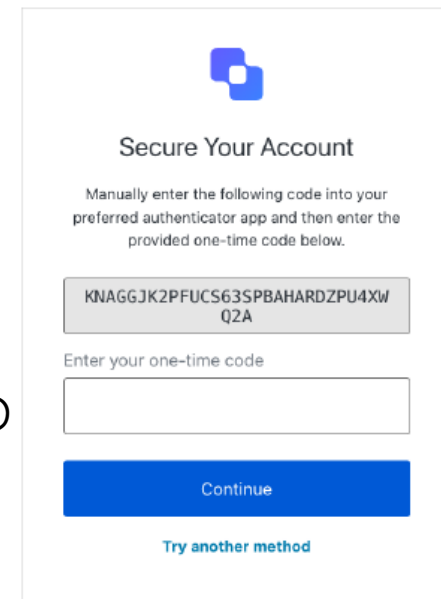
MFA（多要素認証）の登録画面を表示する



認証アプリに届く確認コード（OTP）を入力し、
MFAの登録を完了する



QRコードを読み取って、P4でダウンロードしたアプリを開きます。



上のQRコードを読み取って出てきた6桁のコードを入力し、設定完了（continue）ボタンを押します。

MyMediaboxにアクセスする



メールアドレスとパスワードを入力する



認証アプリを開き、そこに届く確認コード（OTP）を入力する

※MyMediabox社の手順和訳も合わせてご参照ください。

■ よくあるご質問

Q1：これまでのデータは今後見れなくなりますか？

A1：今後も使用可能なアカウントの方のデータは、そのご本人は見ることができます。
使えなくなるアカウントのデータはどなたかにデータを移管すれば見るすることができます。

Q2：一つのアカウント内のデータを他の人が見るようにできますか？

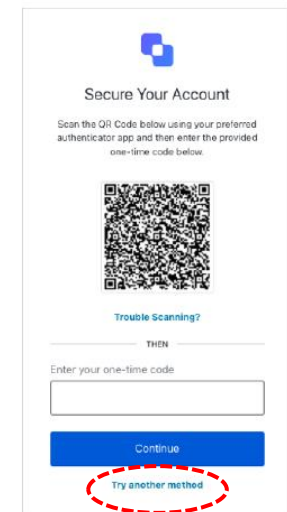
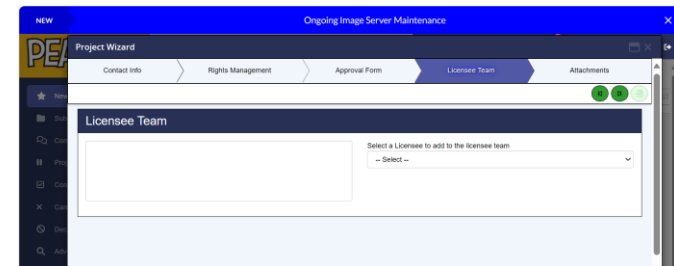
A2：新規プロジェクト申請時に、チーム記入覧（右図）に名前を入力していただくと閲覧、アクションを行うことができます。

進行中のプロジェクトであれば途中でチームメンバーを入力することができます。

完了しているプロジェクトにはチームメンバーの追加はできません。これに関する改善の可能性はあるかは問い合わせ中です。

Q3：各社員にスマホ支給のない場合は、認証アプリをどこにいればよいでしょうか？

A3：最初のログインの際の右図、一番下の赤い点線部分、「Try another method」をクリックして、その方法をお試ください。それでもできない場合は状況をご連絡ください。（スクリーンショット入りの状況説明ですと大変助かります。）



Q 4 : 新しくアカウント登録をするにあたり、ライセンシー側でやるべきことはあるのでしょうか？

**A 4 : P 5 にある必要情報をSCPにいただいた後、弊社より権利元に新しいアカウント登録を依頼します。
それが通ると、いったん仮登録の状態になり、以下のようなメールが各アカウント登録者に届きますので、
本登録はアカウントを申請した各人で行うことが必要となります。**

**件名 : Invitation to the Peanuts Online Product Approvals Center
送信元 (システムメアド) : ProductApprover@mymediabox.com**

※ Invitationメールは、迷惑メールフォルダに自動で振り分けられるケースがあります。併せてご確認ください。

登録手順書 : <https://www.snoopy.co.jp/licensee/art/2020092579/>

※ 閲覧にはライセンシーサイトへのログインが必要となります。